

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 2月 16日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 渡辺 稗田 植田 遠藤 三井 山尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	8人	2人	1人	13人

前回の改善計画
新規利用者は、担当職員が担会に参加できるようにする。 申し送りノートの様式を変更し見えやすくし、対応分析指示と書けるようにし、次へ繋がるようにする
前回の改善計画に対する取組み結果
申し送りノートについての解りやすくなった。担当の役割が把握できていない職員が多い。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	11	1	1	16
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	12	1	1	16
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	9	3	2	16
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	10	3	1	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
情報をしっかりと把握し目を通して 新規利用者についてはコミュニケーションを図るようにし気を遣っている。 本人や家族との信頼を築くためにできる事とできにくい事を説明し伝えている。 本人家族に希望を担会の時に引き出すようにしている。 自分なりに努力してきたと思う 新規のたびに朝礼やお互いの声掛けで情報共有している。環境に慣れておられない方は笑顔で接する事としている。	

できていない点
担当職員が参加するようになったが適した情報を現場の落とす事がケアマネになっている。 担当役割きちんと決まっていない 現場の職員が何を聞いて欲しいか把握できていない。コミュニケーション不足。 家族に不安などにも配慮できていなかった。業務が多忙。 新規の方にニーズなど発見できていない。 自分に評価を低くしてしまう。性格的に遠慮がちの為他人に譲ってしまう 業務前に情報収集できない時がある。時間がない 家族との会話に機会がない。読んで理解できない事もある。性格的に初めての方は関わるのが苦手。質問するタイミングが難しい。時間確保が難しい。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
新規利用者の担当会議は、担当職員が参加できるようにする。担当は何をするのかマニュアル作成をして利用者の情報を収集し職員に発信する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 2月 16日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 渡辺 稗田 植田 和田み 三井 山尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	4人	1人	16人

前回の改善計画	
ケアマネの作成したプランについて目を通し、事業所ミーティングで会議を行う。 申し送りノートを必ず確認する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
プランについて確認する職員としない職員といる。申し送りノートは確認できているが、個々に確認しない職員もいる。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	7	6	2	16
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	8	6	1	16
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		9	6	1	16
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		9	6	1	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
申し送りノートを確認するようにしている。本人に行動から想像している。関わって感じた事を職員に話。継続するかどうかを考えている。受け持ちの利用者については理解している。観察し思った事、客観的記録するように努めた。ミーティングで発言や振り返りをしている。本人の目標やご自身の生活歴関わったかたの話の聞いて本人の会話の中から何がしたいのか何が常にかかっている。評価を行いながら目標理解の把握をしている。プランが切れる前にミーティングや担当職員へ聞き把握している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
事業所ミーティング参加出来なく申し送りノートも確認不足である。ケアプラン等に読み込むができていない。時間がない。考えが及ばない。十分な関わりができていない。接する時間がない。目先の体調の観察や身体介護で余裕がなかった。コロナ禍の為ミーティングができていない。業務優先でプランに目を通していない。他職員が見ていると確認できない時がある。他の業務があり関わりを持ってない時がある。現場にプランの説明を具体的にしていない。説明する時間がない。自分の思いを口にするのは汲み取りが難しい。コミュニケーション不足。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
各利用者担当が、利用者のニーズの把握の為に個別の「わたしシート」を作成する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 2月 16日

3. 日常生活の支援

メンバー 渡辺 稗田 植田 和田み 三井 山尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	11人	1人	1人	16人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務担当（排泄、入浴、食事）きちんと把握しミーティング等で発信して行く。</li> <li>・利用者についての知り得た情報はきちんと記録に残す意識を持つ事。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	業務担当が活かされていない。情報共有する事はできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		3	9	4	16
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2	13	1		16
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		10	4	2	16
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	13	1		16
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	12	2		16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>排泄、入浴介助は気がついた点利用者変化等声掛けや記録を残すよう努めています。パソコン入力が苦手な為他職員にお願いしています。本人に合わせた食事、入浴、排泄をおこなっている。担当、ケアマネと相談して適切なケアができています。利用者について気が付いた事はケースに残している。記録が出来ない時はケースに残ようにしている。できない時はメモに残している。食事や飲み込み等に気を使っている。変化があった時に即時対応できている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用者の方以前の暮らし方について10個以上の把握はできていない。情報の読み込みができない。家族とのコミュニケーション不足。個人で利用の現状について沢山情報を持っているが言語化できない。把握に努めきれていない。後でと思い忘れる時がある。その先失敗や気付きについて人任せになる時がある。利用者の理解ができていなかった。申し送りノートだけでしっかり把握できていない。家族の関わりが少ない。利用者の変化について家族と情報共有ができていなかった。勉強不足。利用者気持ちや理解が不十分。会話する時間がない。細かい変化などを記録に残せていない時がある。どこまで記録を書くのかを線引きできていない。体調変化に対応し、その対応に戸惑う時があった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>各業務担当（排泄、入浴、食事）を把握し、ミーティングで発信し利用者の状況に合わせて行く。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 2月 16日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 渡辺 稗田 植田 和田み 三井 山尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	7人	9人	16人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の住んでいる地域を担当する民生委員をきちんと把握する事。</li> <li>・利用者の住んでいる地域行事の情報収集し参加する事。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	新規利用者については民生委員へ挨拶に行くことができています。コロナ禍の為、地域行事の中止多く参加できていない。見守り隊の参加は出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	5	8	2	16
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	3	9	3	16
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		7	6	3	16
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	7	7	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>地域内の神社祭りなど参加できている。見守り隊に参加できている。</p> <p>把握できていない。利用者と話をして情報収集している。ヘルパー時や送迎の時に、環境変化を注意して観察するようにしている。たまたまお会いして地域の方利用者が接しておられる時に話をする時間を作ったり関わりを持つようにしている。感染対策をして事業所の外出する事ができた。昨年よりは、民生委員や地域の方など本人を支えている方へ挨拶をするようにしている。そこから色々な情報をキャッチしようと考え話をしていく。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用者の地域での社会支援は良く把握できてない。</p> <p>地域行事がコロナ禍の為できなかった。民生委員との関わりがなかった。利用者家族との話し合い不足で情報からは理解しているが、細かい部分まで理解できていない。個人のプライベートまでどこまで踏み込んで良いのか境界線があると思う。時間に余裕がなく訪問など周囲の様子に気を向けていられない。地域の情報を知らない。本人がサービス外の時何をしているのか把握できていない。本人が取り巻く環境についてエコマップを作成するなど作成ができていなかった。</p> <p>宣伝不足。上司やケアマネに任せていた。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
新規利用者は民生委員へあいさつに行く。地域の取り巻くエコマップを作成し。利用者の生活環境を整理していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 2月 21日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 渡辺 大中 小原 和田和 稗田 植田 林 三井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	6人	7人	2人	16人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源の情報が不十分な為、情報収集し積極的に地域に出向く活動をする。</li> <li>・利用者の少しの変化をケースに残すようにする。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	以前よりケースに報告出来るようになってきた。職員でバラつきがある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5	10	1	16
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	9	2	1	16
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	11	1	1	16
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	10	2	1	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>日々の関わりや記録から本人の変化に気が付く事ができる。その時の花を天気の良い日にドライブに出掛けたり遠足に出掛け食事に行ったりしていた。利用者の状態をしっかり聞きそれに合わせて支援ができるように心がけています。朝礼時利用者変化について話をしてケースに残している 他事業者に支援は受けている。体調や天候で利用者に不安がないか聞くようにしている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用者の少しの変化をケースに残す事が出来ない。業務に追われている 自分がささいな変化を発見する事が少なく他職員の発言で気付かされる事が多い。しっかり本人を見る着眼点が足りていない。事業所外での関わりが少ない。地域資源の情報不足。コロナの影響が続いている。利用者のコミュニケーション不足。本人の状態の合わせて柔軟な支援をするように努めるが、行き届かない所があるように感じる。本人に気持ちを読み取る事が難しい。書くことが苦手。 看護での話合いができていない。集まる時間がない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>月のミーティングや朝礼時に利用者の少しの変化について話し合をし、ケースに残すようにし全職員で共有する。 看護の申し送りノートを作成し、職員全員で共有できるようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 2月 21日

6. 連携・協働

メンバー 渡辺 大中 小原 和田和 稗田 植田 林 三井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	10人	1人	16人

前回の改善計画	・コロナ禍でも参加できる事を考え、参加し実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	行事計画での外出支援をする事ができた。 見守り隊に参加する事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	6	6	3	16
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1	7	8	11
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		3	3	10	16
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1	3	13	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
担会への参加は担当が参加するように行っている。コロナ禍でもできる事を考えて行事を行っている。昨年に比べ、福祉用具との連携はできている。担会医療、訪問看護、福祉用具などの聞き取りを基に本人に必要な物を見極めようと努めている。ケアマネと一緒に担会に参加し、介護職の視点で情報を確認させてもらった。感染予防を十分行い利用者だけの集団で行事に取り組めた。下校の見守り隊参加できている。緊急時の対応は情報収集し対応ができている。会議は参加していないが情報は取り入れている 退院カンファレンスには参加できていた。本人の使用している福祉用具には関心がある	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
自治会等の会議や地域の各種機関団体の活動やイベント参加は出来ていない。ケアマネ管理者リーダーに任せてある。 自治会、町内会婦人会消防団体等の活動には参加できなかった。活動が把握していない為。 コロナや天候が原因で地域の方に来てもらえない。勤務の都合上参加できない。 子供や地域の方が来るようなことがほとんどない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナ禍でも地域で参加出来る事を情報収集し実施する。 地域交流を積極的に行き、えがおを身近に感じてもらえるようなイベントを開催する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 2月 21日

7. 運営

メンバー 渡辺 大中 小原 和田和 稗田 植田 林 三井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	11人	2人	1人	16人

前回の改善計画	・事業者ミーティングで勇気を持って発言する事。職員はその発言について否定せず受け止める事。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍で事業所ミーティングの開催が少なかった。発言する職員は決まっている。なかなか発言が難しい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1	12	1	2	16
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	11	1	1	16
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	5	6	1	16
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		7	6	3	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
事業所ミーティングで発言し、利用者の事だけでなくより良い環境作りに向けた話し合いができている。利用者を第1に考えて意見を言っている。家族や介護者の意見や苦情については前向きに受け止めようと考えている。他域の発言も意見として受け止めるようにしている。意見を出し合えて話せている。課題が出るとみんなで考え対応できていた。事業所事や、仕事で思った事は口に出して発言できるようにしている。見守りに行く等して地域の人達と話したりしている。些細な意見もくみ上げでもらえるので勇気を持って意見を述べる事ができる。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
積極的に地域と協働した取組みが行なえていない。運営推進会議記録の読み込みができていない。知ろうという思いが足りていない。地域の方の意見や苦情を理解していない。地域の集まる会議や活動に参加していない。若手の意見を尊重している。行動考えが衰えてきた。参加職員みんなの意見を聞けていない。積極的に発言する職員ばかり発言している。意見を言い過ぎてしまう。家庭の事情でミーティングに参加できていない。自分に意見が間違っているかも自身が持てない為。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
運営推進会議の報告書を確認する。交代で職員も参加し意見を聞き地域と連携を図って行く。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 2月 21日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 渡辺 大中 小原 和田和 稗田 植田 林 三井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	4人	5人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所でのリスクマネジメント研修を実施する。</li> <li>・自分に受けた研修を情報収集し、参加する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>リスクマネジメント全職での書面開催し、職員に周知できたが、事業所内でのリスクマネジメントができていなかった。研修に情報収集する事はできなかったが、上司からの研修命令に従い研修を実施できた。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	7	5	2	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	3	8	15
③	地域連絡会に参加していますか			1	14	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		6	5	4	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
調理面では、食育を通して地域への勉強会に参加している。リモート研修に参加できている。申し送りや報告等で把握している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
受けた研修を調べたりしていなかった。家族の事があり参加できていなかった。時間心に余裕がなく調べる事が出来なかった。自分の向上心が足りなかった。指示された研修のみ参加した。情報収集する時間がない。シフトをこなす事を優先し、シフト以外では体を休めたい為参加できていない。コロナ禍の為研修に参加していない。上司や正規職員に任せきりであった。事故報告書は提出できたが、ヒヤリハットの報告ができていなかった。自己判断でヒヤリハットの報告をしていなかった。研修の情報収集が出来ていなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>事業者内でのリスクマネジメントの勉強会を開催する。ヒヤリハットの報告書を挙げ未然に事故を防げるようにする。</p> <p>研修開催を上司に回覧してもらい、積極的に参加し自分自身のスキルアップを目指して行く。</p>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 2月 21日

9. 人権・プライバシー

メンバー 渡辺 大中 小原 和田和 稗田 植田 林 三井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	11人	3人	1人	16人

前回の改善計画	・継続して身体拘束、虐待の勉強会を実施する。それに繋がる言葉使いを含めて振り返り、思いを持って対応、言葉かけを行うように意識しミーティングでも発信していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	勉強会の実施ができていない為、振り返る事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	6		1	15
②	虐待は行われていない	11	3		1	15
③	プライバシーが守られている	4	10		1	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	1	4	7	14
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	9		1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 意識して丁寧な言葉かけをしている。プライバシー、虐待は心かけている。勉強会には参加できていないが言葉使いや思いやりは常に心がけている。逆虐待はしていない。個人情報は漏らす事はない。スピーチロックしないように心がけている。 排泄、入浴に関わらず本人が恥ずかしいと感じるケアをしないように心掛けている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 言葉使いが友達のような使い方をしている時があった。自分の意見に自身がないから発言できない。成年後見制度の理解ができていない。伝えたくても職員の個性が強く伝えられない。成年後見制度が必要かどうか判断して良いかわからない。 プライバシーの配慮が足りていない。おむつ交換や入浴時カーテンが開いている時がある。自分だったらどうなのか？考える。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 継続して身体拘束、虐待の勉強会を実施する。それに繋がる言葉使いを含めて振り返り、思いを持って対応、言葉かけを行うように意識しミーティングでも発信していく。
---------------	---