

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 20 日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 看護師 3 名 ケアマネ 2 名 介護職員 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	10	4	0	16
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	13	2	0	16
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	10	3	0	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	6	7	0	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①毎朝の申し送りや、本人の状態等をミーティングで話合っている ②個人ファイルを読み本人のアセスメント個人情報を読み込んでいる。 ③不安がないか、声掛けや、表情を観察しながら変わった事がないか確認をおこなっている。 ④家族利用者困りごとを、送迎時、訪問時確認している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①現状と異なる場合等、状況の変化のミーティングの機会が少ない。 ④家族との関わりに苦手意識がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・状況の変化等に応じて、緊急ミーティングを行う。 ・利用者がなにをできるのかを見極め観察をする。 ・一人ひとりの支援方法や、コミュニケーションについて勉強会をおこなう。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 20 日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 看護師 3 名 ケアマネ 2 名 介護職員 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	7	7	2	16
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	7	8	0	16
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	7	7	0	16
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	6	7	2	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①ケアプランや情報を確認している。 ②なにげない会話や行動しぐさから観察をして対応してきた。 ③野外活動や生活リハビリを行い関わりができています。 ④担当の利用者には情報収集して把握しミーティング等で発言し、他職員やケアマネに伝達している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①担当以外は確認を忘れてしまう事がある。 ②観察や実践したが根拠となる物が明確になかった。 ④職員のサービスにバラつきがあり発言できなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・本人に合ったサービスを提供できるように担当を主体としてミーティング会議を行う。 ・きちんとモニタリングを行い、職員と目線合わせを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 看護師 3 名 ケアマネ 2 名 介護職員 11 名

3. 日常生活の支援

メンバー 朝倉、佐々木、和田、河島、稗田、山崎未、山崎明、鈴木、森、柳楽、伊藤、山尾、月森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0	4	7	5	16
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	12	1	1	16
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	8	8	0	16
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	11	1	0	16
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	10	3	0	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②利用者の状況に合わせて食器や食事形態の検討、入浴、排泄介助の方法、安全配慮をしている	
④利用者の体調変化時は看護師、家族と相談している。	
⑤本人を理解する為にしっかりアセスメントを読み込むようにしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①以前の暮らし方を 10 個把握できない方もおられた。	
③チームで言語化される時がない。	
⑤個別にできる時間が限られている為対応できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
生活環境の理解を深める為に、ご本人の暮らし、心の思いを聞く時間を業務の中で関わる時間を作る。普段とは違う言動等は必ず記載し、職員と共有するようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 看護師3名 ケアマネ2名 介護職員11名

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 朝倉、佐々木、和田、河島、稗田、山崎未、山崎明、鈴木、森、柳楽、伊藤、山尾、月森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	9	5	2	16
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	11	4	1	16
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	8	6	2	16
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	2	10	4	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①家族にあった時は、本人の事を伝えたり聞くようにしている。	
③休みの日の過ごし方を本人や家族に聞き、仲良しの方の存在を聞くようにしている。	
④地域のイベントの参加し、交流できていると思う。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
③家族と同居の方は把握が難しい。	
④民生委員や地域資源について働きかけができていなかった。 介護職員は直接かかわる事が少ない為、把握できなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご本人や家族より情報を聞くこと。家族本人より聞き取りが難しい時は、民生委員や地域の方より情報を聞く。 施設外での会議等があった時は、スタッフが意識、共有できるように伝達する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 20 日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 看護師 3 名 ケアマネ 2 名 介護職員 11 名

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	6	7	3	16
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	7	3	0	16
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5	5	6	0	16
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	10	1	1	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①地域の行事への参加をしている。 ①配食サービ等協力して、支援出来ている。 ②急な泊りや訪問の対応出来ている。 ③本人の変化があった時には、朝、夕の申し送りで引継ぎをおこなっている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
②本人よりも家族（支援者）からのニーズ多く、家族の思いで支援している事がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
小規模多機能の特性を生かして、必要な支援ができるようにして行く。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 20 日

6. 連携・協働

メンバー 看護師 3 名 ケアマネ 2 名 介護職員 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	7	2	6	16
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	2	1	13	16
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	3	9	2	2	16
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	5	4	4	3	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①担当者会議に参加し、情報共有をしている。	
②地元の行事等参加している。	
④近所の方や見学者が立ち寄られる。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①上司やケアマネの参加が多い、把握できていない。	
③活動やイベントについて把握していない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
担当職員が参加し、他職種で担当者会議が開催できるように調整する。 地域のイベントや活動について把握し参加するようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 20 日

7. 運営

メンバー 看護師 3 名 ケアマネ 2 名 介護職員 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	1	8	5	2	16
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	11	1	0	16
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8	5	1	16
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	5	6	4	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①意見や職員間の中で話し合いはできている。 ②苦情は上司がすぐに対応し、苦情ノートを活用し情報伝達されている。 ④まだ立ち上げたばかりの事業所だが、地域と一緒に努力していると思う。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①意見を言う自身がない。 ④地域への発信はまだできていないと思う。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域へ出向き交流する機会を増やし、事業所での活動を広げる。 職員が責任を持った行動を取る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 20 日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 看護師 3 名 ケアマネ 2 名 介護職員 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	6	8	1	1	16
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	9	2	3	16
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	1	12	16
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	11	3	1	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①研修への参加は進んでできている。 ②研修にはできるだけ参加し自分のスキルアップを目指し、とても勉強になっている。 ③上司が地域連絡会に参加している。 ④事故の防止を念願にいれ常に取り組んでいる。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
②資格取得には考えていない。 ④対策を検証し、注意したが同じような事故が起きてしまう。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
研修案内を自分でも確認し、自分で研修について調べて率先していく。 ヒアリハット報告書について常に意識を持ち引き続き多く出し合い検証していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 20 日

9. 人権・プライバシー

メンバー 看護師 3 名 ケアマネ 2 名 介護職員 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11	4	1	0	16
②	虐待は行われていない	15	1	0	0	16
③	プライバシーが守られている	8	8	0	0	16
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	3	3	10	16
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	10	0	0	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①身体拘束や虐待について理解し、していない。 ③入浴時男女の職員にていて利用者ニーズにも合わせている。 ⑤必要外に情報を閲覧しない、外部に聞かれても発言しない。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
②日々の声掛けや、介護の中で強い口調になってしまう時がある。 ③職員同士の会話について利用者に聞こえている事がある。 ④成年後見人は該当者がいなくできていないと思う。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
自立支援を尊重し、プライベートに配慮し言葉で伝える時は場所、声の大きさを考える。 言葉使いや不適切ケアについて事業所内で勉強会や自己評価を行う。	