

8月	0	2	8	9	4	1	0	2
9月	0	3	5	8	6	2	0	0

d) 年齢構成

	65歳未満	65歳以上	75歳以上	85歳以上	95歳以上	平均年齢
		75歳未満	85歳未満	95歳未満		
8月	0	2	3	19	2	86.8歳
9月	0	2	3	17	2	86.2歳

(2) サービスの提供状況

① サービスの提供回数

a) 週当たりの平均サービス提供回数

	8月	9月
通いのべ人数/月 (平均)	364人 (11.7人/日)	322人 (10.7人/日)
宿泊のべ人数/月 (平均)	154人 (5.0人/日)	135人 (4.5人/日)
訪問のべ回数/月 (平均)	238回 (7.7人/日)	292回 (9.7人/回)
のべサービス 提供回数/月	756回	749回
のべ利用日数/月	787日	717日
登録者一人当たり の平均利用回数	一人当たり 6.72回/週	一人当たり 7.31回/週

b) 長期宿泊および過少サービスの状況

長期宿泊の方2名。週平均4回以下の過少サービス状態の方が12名おられました。長期宿泊、過少サービス状態の方については各利用者の心身状況・生活状況、本人・家族の希望を報告し、委員より不適切指摘はありませんでした。

c) 新型コロナウイルス感染症対策

項目	内容
通い	○ 通常対応中 県外を行き来される家族様は、健康チェック表を行い通常対応。 ホールテーブルにアクリルパネル設置。
泊り	○ 通常対応中
訪問	○ 通常対応中
面会制限	○面会は、面会室を利用している。
人員体制	○ 現在職員 17名。欠員なし
職員の対応	○ 事務所、休憩室にアクリルパネル設置 ○ 自宅での検温、マスク着用
業者の入館	○ 原則玄関対応 その他業者は玄関で体温測定後に消毒、マスク着用して入館
備品の状況	○ マスク・消毒液・プラスチック手袋 → 備蓄あり ○ 予防衣・フェイスシールド→ 備蓄あり

(3) しつらえ・環境作り

①室温・換気・湿度

常時窓を開放し、外気温に合わせて開放量調整

②感染症予防のための取組み（新型コロナウイルス感染症対策を含む）

毎日の管理 : 換気・手すり等消毒（2回）

空間洗浄機（次亜塩素酸水）の終日稼働

週1回の管理 : 次亜塩素酸ナトリウムを使用した床拭き

③過ごしやすい空間作りの取組

8月25日	コスモス貼り絵飾り付け
8月6日	十五夜お月さん飾り付け
9月22日	敬老会写真展示

(4) 地域と利用者のかかわり

①参加行事

②実習受入れ

9月5日～8日 トリニティカレッジ出雲より2名

③民生委員・関係機関等との連携

都度医療機関や大田市などとの連携を行いました。

(5) 利用者の生活に地域とのつながりをもつ取組

①利用者個別の地域行事参加支援

該当行事への参加が難しかったため、ほほえみでの納涼祭・敬老会に参加して頂いた。

②利用者全体の外出支援・地域行事参加支援

ガス代支払い支援	0名
銀行引き出し支援	0名

③通院支援

定期受診日の予約票保管、受診促し	7回
処方薬の受領、支払い代行	7回
体調不良時の主治医への状態報告、受診手配	9回

④町内買い物代行

8名を継続支援中です。

⑤町内支払い代行

法人預り金管理規程に準じて7名からお預りし、支払いを代行しました。購入支援の主な内容は、受診代、薬代、紙おむつ代、食材購入代でした。

(6) 防災・災害対策

なし

(7) 質を向上するための取組

①研修（職場内外）の実施・参加

8月24日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価
9月21日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価

会議にて各利用者の支援見直しを行っていました。

②介護事故の発生状況

・昨日、貼り薬が貼ってなかったと、ご家族から指摘があった。前日が入浴日であり、入浴後に貼り付け予定であった。貼り薬は鞆の内ポケットに入っており、最近処方された物ということもあり、対応した職員が貼り薬に気付かなかった。毎回持参される血圧ノート表紙に薬入れを作成し、薬を入れて頂けるように対応を変更した。

・昼食終わり頃、辛そうにしておられた。満腹だが残してはいけないと、味噌汁を飲もうとして咽られたとのこと。SP02:84~85%にて吐き出し等あり、状態改善みられず家族と相談し、救急車にて搬送する。診察後、一旦戻られるも体調優れず、再度夕方家族対応にて受診され、入院となった。食事提供量を半量にし、表情や動作の変化見守り、表情の変化または手が止まった時は、体調確認、満腹確認を行い、本人の了承を得て下膳するように対応変更した。

(8) 人権・プライバシーの保護

①身体拘束の有無

実施の必要性はありませんでした。

②虐待防止活動（大田市介護相談員）

8月10日、9月8日に訪問され、利用者との面談を行われ、問題ありません。

③苦情相談

苦情相談はありませんでした。

2. 意見・アドバイス

委員：暑い中、一人暮らしの方は大丈夫ですか。

ほほえみ：特に独居の方に関しては、訪問回数を増やして、居室の

エアコンなどの温度調整や水分補給の促しを行っています。