

域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名：小規模多機能型居宅介護事業所ほほえみ

サービス種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

地域密着型通所介護 ・ 認知症対応型通所介護 （該当に）

日 時： 令和5年1月26日（木）10時～

場 所： ほほえみ

委 員： 6人

| | | | |
|--------------------------------|----|---------|----|
| 利用者代表 | 0人 | 知見を有する者 | 0人 |
| 利用者家族 | 0人 | 大田市職員 | 1人 |
| 地域住民の代表 | 2人 | | |
| 事業所職員 (職名：しおさい施設長・管理者 リーダー) | | | 3人 |

1. 報告事項：

(1) 利用者の状況

①入所者、登録者、利用者の人数

(小規模多機能居宅介護は、通い・訪問・泊りの利用者状況を加える)

a) 登録者数及び男女比

| | 10月 | 11月 | 12月 |
|-----------|------|------|------|
| 登録数(月末時点) | 23名 | 23名 | 27名 |
| 男性：女性 | 2：21 | 2：21 | 2：25 |

b) 地域

| | 10月 | 11月 | 12月 |
|-----|-----|-----|-----|
| 仁摩町 | 17名 | 17名 | 20 |
| 温泉津 | 5名 | 5名 | 5 |
| 静間町 | 0名 | 0名 | 1 |
| 五十猛 | 1名 | 1名 | 1 |

c) 要介護度

| | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 10月 | 0 | 0 | 9 | 7 | 4 | 2 | 1 |
| 11月 | 0 | 1 | 8 | 6 | 4 | 2 | 2 |
| 12月 | 0 | 1 | 10 | 7 | 5 | 2 | 2 |

d) 年齢構成

| | 65歳未満 | 65歳以上 75歳未満 | 75歳以上 85歳未満 | 85歳以上 95歳未満 | 95歳以上 | 平均年齢 |
|-----|-------|----------------|----------------|----------------|-------|-------|
| 10月 | 0 | 0 | 2 | 17 | 4 | 87.7歳 |
| 11月 | 0 | 0 | 2 | 17 | 4 | 88.1歳 |
| 12月 | 0 | 0 | 3 | 19 | 5 | 87.9歳 |

(2) サービスの提供状況

① サービスの提供回数

a) 週当たりの平均サービス提供回数

| | 10月 | 11月 | 12月 |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 通いのべ人数/ 月 (平均) | 384人 (12.4人/ 日) | 388人 (12.9人/ 日) | 396人 (12.8人/ 日) |
| 宿泊のべ人数/ 月 (平均) | 140人 (4.5人/日) | 135人 (4.5人/日) | 156人 (5.0人/ 日) |
| 訪問のべ回数/ 月 (平均) | 312回 (10.0人/ 日) | 315回 (10.5人/ 回) | 374回 (12.0人/ 回) |
| のべサービス 提供回数/月 | 836回 | 838回 | 926回 |
| のべ利用日数/ 月 | 684日 | 690日 | 807日 |

| | | | |
|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| 登録者一人当たりの平均利用回数 | 一人当たり 8.56回/週 | 一人当たり 8.50回/週 | 一人当たり 8.03回/週 |
|-----------------|------------------|------------------|------------------|

b) 長期宿泊および過少サービスの状況

長期宿泊の方3名。週平均4回以下の過少サービス状態の方が7名おられました。長期宿泊、過少サービス状態の方については各利用者の心身状況・生活状況、本人・家族の希望を報告し、委員より不適切指摘はありませんでした。なお、今回の過少サービスについては、家族様のコロナ感染や体調不良において、利用自粛があった為の一時的なサービス利用の減によるものです。

c) 新型コロナウイルス感染症対策

| 項目 | 内容 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 職員、利用者のコロナ感染について | <p>○12月6日、職員1名の感染判明。12月4日に出勤していた職員とデイサービスを利用していた利用者に対するPCR検査実施。保健所の指示にて12月7日～8日の2日間サービスの縮小、ヘルパーへの代替サービスの提供を行った。12月8日検査結果で全員陰性となり、12月9日より通常営業を再開した。</p> <p>○12月13日に職員1名の感染が判明したが、6日の職員感染に伴い、N95マスクの着用と感染予防を行っていたため、検査対象にはならず。利用者、職員に体調不良者なし。</p> |
| 通い | <p>○通常対応中。</p> <p>県外から帰省者があった場合も制限なく通常利用してもらっている。帰省者に健康チェックシートの記入、毎日の検温をお願いしている。ホールのアクリルパネルの設置継続。デイサービス中のマスクの着用の声掛け、食事時の黙食の促しも継続して実施中。</p> |
| 泊り | ○通常対応中 |
| 訪問 | ○通常対応中 |
| 面会制限 | <p>○体調確認して頂き、市内の感染状況を見ながら面会の可否を決めている。面会室が出来たので、使用している。</p> <p>○新規利用の方の見学は、ご本人のみ入館して頂き、家族は面会室で対応した。</p> |

| | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 人員体制 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 現在職員 18 名。欠員なし ○ コロナウイルス感染症による自宅療養や濃厚接触者に該当し、自宅待機となった関係で職員が出勤できない日がありましたが、勤務調整をして対応することができました。 |
| 職員の対応 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 自宅での検温後、体調管理アプリ「LEBER」への入力、管理者による確認。マスク着用・行動記録表作成 ○ 事務所、休憩室にはアクリルパネル設置 |
| 業者の入館 | ○ 玄関で体温測定後に消毒、マスク着用してもらい入館 |
| 備品の状況 | <ul style="list-style-type: none"> ○ マスク・消毒液・プラスチック手袋 → 備蓄あり ○ 予防衣・フェイスシールド → 備蓄あり ○ ヘアキャップ・シューズカバー・使用した予防衣を入れるビニール袋などを新たに購入。 |

(3) しつらえ・環境作り

①室温・換気・湿度

室内温度、湿度を確認し、適宜クーラー使用。

換気 常時窓を開放し、外気温に合わせて開放量調整

湿度 40～50% 加湿器 5 台を使用中。

②掃除・感染症予防のための取組み(新型コロナウイルス感染症対策を含む)

毎日の管理 : 換気・手すり等消毒 (3 回)

空間洗浄機 (次亜塩素酸水) の終日稼働

③設備・機器の整備

浄化槽点検・公用車エアコン修理・面会室工事・

ホールエアコンフィルター交換・タイヤ交換・浴室パネルヒーター設置

④過ごしやすい空間作りの取組

| | |
|------------------------|-----------------|
| 10 月 18 日 | 紅葉ちぎり絵貼り替え |
| 10 月 27 日 | 習字教室 |
| 10 月 17 日～ 11 月 4 日 | 文化展・文化祭 作品作り |
| 11 月 8 日 | 文化祭作品展示 |
| 11 月 18 日 | クリスマスリース飾り付け |
| 12 月 2 日 | クリスマスリース飾り |
| 12 月 26 日 | 正月飾り付 |

(4) 地域と職員のかかわり

①参加行事

各地区の文化祭へ参加。

②実習受入れ

なし

③民生委員・関係機関等との連携

防災訓練の際、近隣の施設・災害時の依頼先の方とのやりとり

(5) 利用者の生活に地域とのつながりをもつ取組

①利用者全体の外出支援・地域行事参加支援

| | |
|----------|----|
| 銀行引き出し支援 | 1名 |
| 行政申請 | 6名 |

③受診支援

| | |
|----------------------|-----|
| 定期受診日の予約票保管、受診促し | 14回 |
| 処方薬の受領、支払い代行 | 14回 |
| 体調不良時の主治医への状態報告、受診手配 | 4回 |

④町内買い物代行

8名を継続支援中です。

⑤町内支払い代行

法人預り金管理規程に準じて9名からお預りし、支払いを代行しました。

購入支援の主な内容は、受診代、薬代、紙おむつ代、食材購入代でした。

(6) 防災・災害対策

10月25日むつみ苑との合同防災訓練実施。地震を想定した訓練。両施設で協力し、仁万まちづくりセンターへ利用者と共に避難を行った。また、むつみ苑にて炊き出し訓練を行い、近隣の方にお越しいただいた。

(7) 質を向上するための取組

①研修（職場内外）の実施・参加

| | | |
|--------|-----------|---------------------|
| 10月25日 | 事業所ミーティング | 利用者に関する情報伝達・小規模計画評価 |
| 11月8日 | 事業所ミーティング | 利用者に関する情報伝達・小規模計画評価 |
| 12月15日 | 事業所ミーティング | 利用者に関する情報伝達・小規模計画評価 |

会議にて各利用者の支援見直しを行いました。

②介護事故の発生状況

10月20日 昼食時、皿の中に丸めたティッシュを入れておられた。そのティッシュを箸でつまみ、口の中にいれようとしていたため、声掛けをし、すぐに出された。

10月27日 就寝前の服薬を飲ませ忘れていた。

11月10日 一人で立ち上がられたことに気づき、駆けつけるも間に合わず、尻もちをつかれた。

11月24日 前日の服薬後の薬袋を破棄する際、薬袋内に半錠の薬が残っているのを発見。飲ませ忘れがあった。

12月5日 夕食を済まされ帰室された後、声が聞こえたため訪室すると、ベッド横の床に座り込んでおられた。額にたんこぶができておられた。

(8) 人権・プライバシーの保護

①身体拘束の有無

実施の必要性はありませんでした。

②虐待防止活動（大田市介護相談員）

現在は電話での聞き取りをされています。

③苦情相談

苦情相談はありませんでした。

2. 意見・アドバイス

○地域の方より

特になし

4. 次回開催

令和4年度 第6回 令和5年2月16日（木）14時から開催します。

新型コロナウイルス感染対策の状況によって変更の可能性があります。