

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名：小規模多機能型居宅介護事業所ほほえみ

サービス種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

地域密着型通所介護 ・ 認知症対応型通所介護（該当に）

日時：8月開催分 新型コロナウイルス感染症対策のため文書開催

場所：文書開催

委員：5人

利用者代表	0人	知見を有する者	2人
利用者家族	1人	大田市職員	1人
地域住民の代表	0人		
事業所職員（職名：管理者）			2人

### 1. 報告事項：

#### （1）利用者の状況

##### ①入所者、登録者、利用者の人数

（小規模多機能居宅介護は、通い・訪問・泊りの利用者状況を加える）

##### a) 登録者数及び男女比

	6月	7月
登録数（月末時点）	25名	24名
男性：女性	6：19	5：19

##### b) 地域

	6月	7月
仁摩町	20名	19名
温泉津町	4名	4名
大森町	1名	1名

c) 要介護度

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	変更申請
6月	0	0	7	7	5	3	3	0
7月	0	0	7	7	5	3	2	0

d) 年齢構成

	65歳未満	65歳以上 75歳未満	75歳以上 85歳未満	85歳以上 95歳未満	95歳以上	平均年齢
6月	0	0	2	19	4	89.9歳
7月	0	0	2	19	3	89.9歳

(2) サービスの提供状況

① サービスの提供回数

a) 週当たりの平均サービス提供回数

	6月	7月
通いのべ人数/月 (平均)	410人 (13.6人/日)	393人 (12.6人/日)
宿泊のべ人数/月 (平均)	157人 (5.2人/日)	143人 (4.6人/日)
訪問のべ回数/月 (平均)	253回 (8.4人/日)	283回 (9.1人/日)
のべサービス 提供回数/月	820回	819回
のべ利用日数/月	794回	765回
登録者一人当たり の平均利用回数	一人当たり7.22回/週	一人当たり7.49回/週

b) 長期宿泊および過少サービスの状況

1ヶ月以上の連続宿泊の方なし、週平均4回以下の過少サービス状態の方6名がおられました。過少サービス状態の方については各利用者の心身

状況・生活状況、本人・家族の希望を報告し、委員より不適切指摘はありませんでした。

c) 電話による安否確認の状況

- ・ 過少サービス状態の方のうち1名は継続して、サービスを提供しない日の電話による安否確認を行っていることを報告しました。

d) 新型コロナウイルス感染症対策

項目	内容
通い	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 通常対応中 大阪・神戸等からの往復介護家庭あるが異常なし。 レク・外出行事は自粛中。 6月、7月は窓をほぼ終日開放。</li> <li>利用自粛 1名：お盆中に関東より帰省者あり。家族より1週間利用休止申入れあり。生活に支障なかったとのこと。</li> </ul>
泊り	○ 通常対応中
訪問	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 通常対応中 1名：独居者宅に県外来客あり。5日間フェイスシールド着用（お盆中）</li> </ul>
散髪サービス	移動理美容車（月1回 第1木曜日）
面会制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 感染拡大のため面会は原則お断りやむを得ない場合は、屋外で対応 オンライン面会用機器整備中</li> </ul>
人員体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 現在17名配置</li> <li>○ 緊急時には法人内他事業所から応援職員派遣</li> </ul>
職員の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 体調不良者なし</li> <li>○ 自宅での検温・マスク着用</li> <li>○ 健康状態の確認が取れない県外からの来訪者ある利用者宅へはフェイスシールド使用。</li> </ul>
業者の入館	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 玄関対応可能な業者は玄関対応へ変更 その他業者は玄関で体温測定後に消毒、マスク着用して入館</li> </ul>

備品の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ マスク・消毒液・プラスチック手袋 → 十分量あり</li> <li>○ フェイスシールド → 事前に訪問担当職員へ配布</li> <li>○ 予防衣：簡易型・多数在庫あり 防疫型・約 30 枚</li> </ul>
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### (3) しつらえ・環境作り

#### ① 過ごしやすい空間作りの取組

6月20日	壁絵更新「七夕飾り」
7月3日	習字教室
7月6日	消防設備点検
7月16日	塗り絵飾り

#### ② 感染症予防のための取組み（新型コロナウイルス感染症対策を含む）

感染症の発生はありませんでした。

毎日の管理 : 換気・手すり等消毒（2回）

空間洗浄機（次亜塩素酸水）の終日稼働

週2回の管理 : 次亜塩素酸ナトリウムを使用した床拭き

### (4) 地域と職員のかかわり

#### ① 参加行事

新型コロナウイルス感染予防対策のためすべて休止

#### ② 実習受入れ

なし

#### ③ 民生委員・関係機関等との連携

### (5) 利用者の生活に地域とのつながりをもつ取組

#### ① 利用者個別の地域行事参加支援

なし

②利用者全体の外出支援・地域行事参加支援

6月3日	特別給付金の申請補助	1名
6月4日	ガス料金支払い介助	1名
6月20日	五十猛ドライブ	2名
6月21日	大国ドライブ	2名

③通院支援

定期受診日の予約票保管、受診促し	12回
処方薬の受領、支払い代行	12回
体調不良時の主治医への状態報告、受診手配	3回

④町内買い物代行

10名を継続支援中です。

⑤町内支払い代行

8名を法人預り金管理規程に準じてお預りし、支払いを代行しました。

購入支援の主な内容は、受診代、薬代、紙おむつ代、食材購入代でした。

(6) 防災・災害対策

6月23日に夜間想定消防訓練を実施しました。参加者数利用者7名・職員1名、所要時間5分1秒でした。

(7) 質を向上するための取組

①研修（職場内外）の実施・参加

6月11日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価
7月9日	事業所ミーティング	利用者に関する情報伝達・小規模計画評価

②介護事故の発生状況

	発生日	事故の状況	けが等の程度	受診等の有無
1	なし			

(8) 人権・プライバシーの保護

①身体拘束の有無

実施の必要性はありませんでした。

②虐待防止活動（大田市介護相談員）

活動中止中です。

③苦情相談

苦情相談はありませんでした。

2. 文書意見・回答

(1) 新型コロナウイルス感染症対策への助言・要望等

知見者 : 介護の状態に応じた的確な感染症対策がなされていると思います。また、職員の対応について適切に行われ記録されていると思います。

市職員 : お盆期間において、特別に対応されたことあれば教えてください。引き続き感染予防対策を行っていただき、日々30度を超える暑さが続くので、職員の方々も熱中症にお気を付けください。

管理者 : 帰省を想定した「仁摩福祉会 新型コロナウイルス夏季対応方針」「健康チェックシート記入依頼」をご家庭に配布、説明しました。内容は①事業所での直接面会の制限の周知、②帰省者及び介護者の健康チェックの実施と記録提示、③県外帰省者のある場合の1週間の利用自粛要請についてです。

多くのご家庭が帰省自粛されましたが、4家庭で帰省があり体調を教えてくださいました。

家族より利用自粛の申し入れが1件ありましたが、何事もなく

利用を再開されています。

家 族 : 今回のコロナウイルス禍で本人（利用者）の変化はありませんが、家族や親せきの接触自粛ストレス（旅行 or 帰省）は溜まっています。施設に迷惑はかけたくないし悩ましいです。高齢者がもっと簡便にPCR検査などが受けられて日常性が早く取り戻せるよう関係機関に働きかけてくださると助かります。

管理者 : 利用者が一人でも感染されると大規模集団感染につながる可能性が高いため、水際対策として県外帰省者との接触について、できる限りの自粛をお願いしており、心苦しく思います。ご本人、ご家族いずれも高ストレス状態にある方が多いように感じています。検査だけでなく治療方法の確立が必要と思いますが、何かしらの調査や研究等の協力依頼がある場合は、積極的に協力したいと思います。職員はワクチンの早期接種を受けることができる可能性もありますが、職員の安全性に十分に配慮できるよう、慎重に検討して参ります。

## （２）利用者状況への助言・要望等

知見者 : 「この暑さ、入浴して帰宅するので大変喜んでいきます」との利用者の家族の話です。「母が週３回通所してます。私は外の仕事ができ助かってます」とのことでした。

家 族 : 急なショートステイの変更などに臨機応変に対応して頂きありがたく思っています。

## （３）サービス提供状況への助言・要望等

知見者 : 施設利用者やその家族の安心につながる運営がなされていると感じられます。

家 族 : 満足しているようです。

#### (4) その他の助言・要望等

知見者 : 他の施設を利用している方のご家族より、この暑さで少し疲れがあるようです。それでも職員の方の世話で元気に過ごしていますとの話でした。

市職員 : 新型コロナウイルス感染予防により、行事の中止だったり、利用者さんの楽しみが少なくなっていると思いますが、サービスを提供される職員さんや関係者の方が元気で笑顔でおられるからこそ、利用者さんが通える楽しみの場所になっていると思います。引き続き職員さん、関係者の方もお体お気をつけ下さい。

家 族 : 年齢が確実に加わっていくと、毎年毎年が出たところ勝負のような気もしています。栄養の問題、認知症状の進行、急な病変やケガなど、利用者家族へのケア情報の提供やメンタル面でのアドバイスもよろしくお願いします。

管理者 : 栄養スクリーニングを開始し、先日情報提供させていただきました。数値的なことをお示しするのがやっとの状態で、まだまだ対策の提案まで至っておらず、余計にご心配をおかけすることになっている部分があります。この分野については現在私が担当しておりますので、法人内の管理栄養士にも相談しながらより良いケアマネジメントに結び付け、ご家族にとってもより安心して頂けるようにしていきたいと思います。

#### 4. 次回開催

第4回 令和2年10月15日(木)10時から開催します。

新型コロナウイルス感染対策の状況によって変更の可能性があります。